



Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Definities

- Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- Onder opdrachtnemer wordt verstaan: **Internet en zo...**
- Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of doet ondernemen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan **Internet en zo...** alsmede op alle overige overeenkomsten waarbij **Internet en zo...** partij is.
- Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden sluit de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uit.

Artikel 3: Offertes

- Alle door **Internet en zo...** verstrekte offertes zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor algemene aanbiedingen van **Internet en zo...** die vervat zijn in brochures, mailings en dergelijke.
- Tenzij anders vermeld zijn alle in het eerste lid van dit artikel genoemde offertes of aanbiedingen exclusief bijkomende kosten, waaronder bijvoorbeeld reis-, transport-, verzend- en koerierskosten.

Artikel 4: Opdrachten en wijzigingen

- Een opdracht wordt door de opdrachtnemer aanvaard door:
 - hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen aan de opdrachtgever;
 - hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
- Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn vanaf de aanvaarding van de opdracht door opdrachtnemer aan de opdracht en de daaraan verbonden condities gebonden.
- Wijzigingen van een aanvaarde opdracht kunnen slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd.
- Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in een opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten.
- Wijzigingen in de opdracht houdt in dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijden kunnen vervallen.

Artikel 5: Uitvoering van de werkzaamheden

- In geval van overmacht of vertraging welke voor rekening of risico van opdrachtgever komt, komen overeengekomen tijdsbepalingen te vervallen.
- Opdrachtgever zal telkens (al dan niet op verzoek van **Internet en zo...**) tijdig alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en inlichtingen geven.
- Internet en zo...** is niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van het niet nakomen door opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel vermelde.
- Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van een communicatieadviseur van **Internet en zo...** ontslaat **Internet en zo...** van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schaden kan doen gelden.
- In geval van overmacht - zoals verwoord in artikel 5d- zal **Internet en zo...** de opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende twee weken het recht



een communicatieproject schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van **Internet en zo...** het uitgevoerde gedeelte van een communicatieproject af te nemen en te vergoeden.

Artikel 6: Inschakeling derden

Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel indien zulks voortvloeit uit de aard van de opdracht, is opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van opdrachtgever derden in te schakelen en/of opdracht tot levering van goederen en/of diensten te geven.

Artikel 7: Prijzen

Tenzij anders overeengekomen luiden alle prijzen van **Internet en zo...**, vermeld in overeenkomsten, brochures, mailings, offertes, facturen en dergelijke, exclusief B.T.W. en in euro's.

Artikel 8: Advieswerkzaamheden

- Internet en zo...** verricht advieswerkzaamheden naar beste kunnen en inzicht.
- Internet en zo...** is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit haar adviezen of voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van door haar gegeven adviezen.

Artikel 9: Gebruik klantnamen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mag **Internet en zo...** namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden in brochures, mailings en overige reclame-uitingen ten behoeve van **Internet en zo...**

Artikel 10: Auteursrecht

- Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde producten en of diensten, die door of namens opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit dien hoofde, waaronder die voor directe en indirecte schade.
- Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal de opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever, met deze derden overleg voeren om te bezien of volledige overdracht van intellectuele eigendom mogelijk is. Opdrachtnemer is gerechtigd voor het voeren van dergelijk overleg kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien opdrachtgever door het gebruik van door opdrachtnemer geleverde producten of diensten geconfronteerd wordt met een vordering van een derde uit hoofde van een intellectueel eigendomsrecht is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer terstond en in elk geval binnen 48 uur schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan opdrachtnemer niet langer verplicht kan worden opdrachtgever te vrijwaren tegen aanspraken van die derden. Opdrachtgever is verplicht aan opdrachtnemer alle relevante informatie te verschaffen en medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor het voeren van verweer door opdrachtnemer jegens derden.

Artikel 11: Betalingsvoorwaarden

- Betaling van de facturen van **Internet en zo...** dient zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen die termijn uitblijft, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.
- Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag, exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.



d. Door **Internet en zo...** geleverde diensten en producten blijven eigendom van **Internet en zo...** totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Artikel 12: Opschorting

- Indien de opdrachtgever krachtens enige bepaling van deze algemene voorwaarden in verzuim is gekomen is **Internet en zo...** gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- In geval van opschorting van de werkzaamheden is **Internet en zo...** gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 13: Reclame

- Reclames en/of klachten over werkzaamheden van Internet en zo... dienen plaats te vinden binnen 7 dagen na voltooiing van die werkzaamheden. Reclames en/of klachten dienen per fax dan wel bij aangetekend schrijven bij **Internet en zo...** te worden ingediend.
- Indien reclames en/of klachten binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijven, wordt **Internet en zo...** geacht aan al haar verplichtingen uit de opdracht c.q. de overeenkomst te hebben voldaan en is **Internet en zo...** niet langer verplicht reclames en/of klachten in behandeling te nemen.
- Indien een reclame of klacht door **Internet en zo...** wordt erkend zal **Internet en zo...**, naar haar keuze, de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
- Een reclame of klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen jegens **Internet en zo...** op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding.
- De aansprakelijkheid van **Internet en zo...** is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van een opzet of grove schuld. **Internet en zo...** is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.
- Internet en zo...** is niet aansprakelijk voor eigen tekortkomingen dan wel tekortkomingen van derden, voor zover die tekortkomingen te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever en/of derden komen.
- Internet en zo...** wordt door de opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.
- Ondanks zorgvuldig testen is **Internet en zo...** niet aansprakelijk voor het niet of niet juist functioneren van geleverde diensten indien de opdrachtgever zelf de juistheid en het functioneren van de geleverde dienst kan vaststellen.

Artikel 15: Annulering

Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert voor of tijdens de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever, ter keuze van **Internet en zo...**, gehouden te vergoeden:

- hetzij alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten
- hetzij de overeengekomen vergoeding

Artikel 16: Wijziging en ontbinding

- Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen.
- Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van boek 6 het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
- Ontbinding laat onverlet het recht op schadevergoeding jegens de tekort geschoten partij.



Artikel 17: Opeisbaarheid

a. De vorderingen van **Internet en zo...** op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, zoals bijvoorbeeld in geval van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging onder of liquidatie van de opdrachtgever.

b. In de hiervoor genoemde gevallen is **Internet en zo...** bevoegd de verdere uitvoering van lopende opdrachten op te schorten dan wel lopende overeenkomsten te ontbinden, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 18: Overmacht

Indien als gevolg van overmacht de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet in volle omvang van **Internet en zo...** gevergd kan worden, is **Internet en zo...** gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.

Artikel 19: Toepasselijk recht / bevoegde rechter

a. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

b. Ingeval van geschillen is de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht bij uitsluiting gerechtigd hiervan kennis te nemen.

Aldus opgesteld te Wijchen op 1 december 2012